



РОССИЙСКИЙ СОЮЗ
ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ
РЕГИОНАЛЬНОЕ
ОТДЕЛЕНИЕ



Годовой отчет

**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2008 ГОД
СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО РЕГИОНАЛЬНОГО ОТДЕЛЕНИЯ
РОССИЙСКОГО СОЮЗА ТУРИНДУСТРИИ**

**Исполнительная дирекция СЗРО РСТ
Санкт-Петербург, 2009**

ОГЛАВЛЕНИЕ

<u>I. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ЧЛЕНАМИ СЗРО РСТ</u>	3
<i>ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОМИССИЙ</i>	3
<i>ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАСЕДАНИЙ ПРАВЛЕНИЯ СЗРО РСТ</i>	4
<i>ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ЧЛЕНОВ СЗРО РСТ.</i>	4
<i>ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ ЧЛЕНОВ РСТ СРЕДИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ</i>	5
<i>НОВЫЕ ЧЛЕНЫ СЗРО РСТ</i>	5
<i>ТРЕТИЙ МЕЖВУЗОВСКИЙ КОНКУРС «НОВЫЕ ЛИЦА ТУРИЗМА - 2008».</i>	6
<i>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ</i>	7
<u>II. МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u>	8
<i>А) МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ (Б2Б)</i>	8
<i>Б) МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО</i>	9
<i>В) РЕКЛАМНЫЕ И ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЕ ТУРЫ</i>	10
<i>Г) ВЫСТАВКИ</i>	11
<i>Д) ПРЕЗЕНТАЦИИ</i>	11
<i>Д) ИЗДАТЕЛЬСКИЕ ПРОЕКТЫ</i>	12
<i>Е) ИССЛЕДОВАНИЯ, ОПРОСЫ, АНАЛИТИКА</i>	12
<i>Ж) СОДЕЙСТВИЕ В ПРОДВИЖЕНИИ НОВЫХ ПРОДУКТОВ И ТУРИСТСКИХ ПРОГРАММ.</i>	13
<u>III. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.</u>	14
<i>АКЦИЯ «ВСЬ МИР – В ПОДАРОК ДЕТЯМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»</i>	14
<i>УЧАСТИЕ В ГОРОДСКОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «ДОЛГ»</i>	15
<i>ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ ПОГИБШИХ И ПОСТРАДАВШИМ КОЛЛЕГАМ В АВТОКАТАСТРОФЕ В ИЗРАИЛЕ.</i>	15
<u>IV. КООРДИНАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО</u>	16
<i>РАБОТА ПО КООРДИНАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ ТУРИСТСКОГО РЫНКА</i>	16
<i>ТУРИСТСКИЕ ФОРМАЛЬНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИСТОВ</i>	16
<i>ТУРИСТСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА И ИНВЕСТИЦИИ</i>	16
<i>ЗАКОНОТВОРЧЕСТВО</i>	17

I. Организация работы с членами СЗРО РСТ

В 2008 году работа с членами СЗРО РСТ велась по нескольким направлениям.

Организация работы Комиссий

30/01/2008 состоялось 16 –е заседание Автобусной комиссии Российского союза туриндустрии, посвященное особенностям организации и продаж автобусных туров туроператорами Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона и созданию Автотранспортной комиссии Северо-Западного отделения РСТ. В деловой встрече принимали участие: руководитель Автобусной комиссии РСТ Ольга Санаева, вице-президент РСТ Сергей Корнеев и руководители порядка 20 турфирм Санкт-Петербурга, работающих на рынке автобусных туров по Европе. Среди них: «Вест Тревел», «Бон Тур», «Верса», «Дельта марин», «Бал тур», «Петротур Сервис», «Бон Вояж», «АЭРОТРЭВЕЛ», «Северная Столица» и др. В ходе заседания обсуждались «Общие правила предоставления туруслуг», ценовая политика петербургских автобусных туроператоров на предстоящий туристский сезон, договорная политика с поставщиками автотранспортных услуг и особенности взаимодействия туроператоров Санкт-Петербурга с перевозчиками, взаимодействие с железной дорогой по выделению дополнительного подвижного состава в пиковые даты и другие актуальные вопросы совместной политики компаний. Итогом заседания стало решение консолидировать петербургский рынок автобусных турфирм и под эгидой СЗРО РСТ подготовить ряд базовых документов и запросов для решения острых вопросов в преддверии высокого сезона.

18/04/2008 состоялось 17 – е заседание Автобусной комиссии Российского союза туриндустрии, посвященное особенностям организации и продаж автобусных туров туроператорами Санкт-Петербурга и Северо-Западного региона и подготовке к летнему сезону. В деловой встрече принимали участие: руководитель Автобусной комиссии РСТ Ольга Санаева, вице-президент РСТ Сергей Корнеев и руководители порядка 20 турфирм Санкт-Петербурга, работающих на рынке автобусных туров по Европе. Среди них: «Вест Тревел», «Интуравтосервис», «Дельта марин», «АЛС», «Петротур Сервис», «Бон Вояж», «АЭРОТРЭВЕЛ», «Северная Столица» и др. В качестве основного вопроса заседания стало обсуждение вопросов формирования общих правил организации автобусных туров. Для того чтобы проинформировать всех участников рынка о разработке введении единого свода правил решено провести конференцию, посвященную автобусному туризму. В её рамках, по словам г-жа Санаевой, новые условия работы должны быть приняты как внутренние рекомендации для членов РСТ. В ходе встречи обсуждались также специфические особенности петербургского рынка автобусных туров, в частности работа со скандинавским направлением (паромы и т.д.), вопросы взаимодействия с визовой службой генконсульства Республики Польша в Санкт-Петербурге, проблемы, связанные с обеспечением безопасности перевозок организованных детских групп. Члены комиссии решили продолжать работу над пересмотром некоторых позиций методических рекомендаций подписанных главами Роспотребнадзора и ГИБДД в 2006 году.

17/04/2008 в отеле «Самсон» (г. Петергоф) состоялось расширенное заседание Комиссии по въездному туризму Северо-Западного регионального отделения Российского союза туриндустрии, посвященное подготовке турбизнеса к высокому сезону 2008 года. В традиционной деловой встрече принимали участие члены Комиссии по въездному туризму – представители крупнейших организаций, работающих в индустрии гостеприимства Санкт-Петербурга: турфирм, гостиниц, музеев, и др. Во время заседания были рассмотрены основные направления деятельности СЗРО РСТ в преддверии летнего сезона - вопросы организации специализированных стоянок туристических автобусов в центральной части города; вопросы миграционного учета иностранных граждан и

изменениях в проект федерального закона № 9379-5 «О внесении изменения в статью 22 Федерального закона "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"», возвращающий право постановки иностранцев гостиницам; предложения по упрощению визового режима для круизных пассажиров; вопросы снижения таможенных пошлин на закупку новых туристических автобусов и обеспечения безопасности иностранных туристов в городе. Так же участникам заседания был представлен план работы Комиссии в 2008 году, крупный городской событийный проект - мюзикл «Пророк» и новые члены РСТ.

01/10/2008 состоялось очередное расширенное заседание Комиссии по въездному туризму Северо-Западного регионального отделения Российского союза туриндустрии, посвященное подведению итогов высокого сезона 2008 года. В рамках заседания представителями Администрации Санкт-Петербурга были представлены готовящиеся распоряжения «Об утверждении адресного перечня бесплатных стоянок туристических автобусов в Санкт-Петербурге» и «О введении единой системы подготовки и аккредитации экскурсоводов и гидов-переводчиков в Санкт-Петербурге». Оба распоряжения являются важными решениями и серьезной поддержкой со стороны Администрации города в решении проблем, которые давно обсуждались в туристском сообществе, в том числе неоднократно обсуждались турфирмами в рамках комиссии по въездному туризму СЗРО РСТ, которая выходила с соответствующими инициативами, в частности по парковкам. Следующими вопросами, обсуждаемыми комиссией стало: обеспечение безопасности иностранных туристов в городе, взаимодействие с Государственным Эрмитажем, а именно – по решению вопросов упрощения процедуры дополнительных соглашений для туристических компаний, презентация проекта туристских безрельсовых поездов в г. Пушкине и информация о мероприятиях VII Санкт-Петербургский Форум «Туризм и Курорты» и Международной туристской выставки «INWETEX-CIS TRAVEL MARKET 2008».

Организация заседаний Правления СЗРО РСТ

24/11/2008 года состоялось совещание Правления Северо-Западного регионального отделения Российского союза туриндустрии, в ходе которого обсуждались перспективы сезона 2009 года для въездного туризма Санкт-Петербурга.

Основными темами деловой встречи стали: результаты переговоров наших турфирм со своими зарубежными партнерами, итоги международной туристской выставки WTM в Лондоне и в связи с этим, возможные превентивные противокризисные меры в отношении въездного туризма в Санкт-Петербург.

Главным итогом совещания явилась договоренность руководителей ведущих туркомпаний города скоординировать свои цены, а также обратиться с Открытым письмом к руководителям крупнейших музеев города и с обращением в гостиницы Санкт-Петербурга с предложением понизить цены на прием и обслуживание туристов в следующем году.

Защита интересов членов СЗРО РСТ.

СЗРО РСТ оказало поддержку компании «Арт-Тревел», которая пострадала из-за авантюрных действий турфирмы – двойника. Компании была оказана информационная и юридически-консультационная поддержка. В результате, 30 октября 2008 года состоялось заседание Арбитражного суда г. Санкт-Петербурга по иску, поданному компанией Арт-Тревел к компании, которая, незаконно использовала это же фирменное наименование с разницей в одну букву Арт-Трэвел, вводя в заблуждение потребителя, и нанесла своим не

профессионализмом вред имиджу добросовестной компании. По окончании заседания было принято решение, которое обязало ответчика сменить фирменное наименование и убрать его со всех вывесок, бланков и рекламных носителей, в том числе из сети Интернет. Данный прецедент явился первым примером в туристской индустрии в области защиты своего фирменного наименования.

Продвижение услуг членов РСТ среди потребителей

С целью реализации задачи в формировании позитивного представления о компаниях-членах Союза в бизнес - сообществе и продвижению в среде потребителей туристских услуг в 2008 году исполнительная дирекция продолжила работу по подготовке электронных презентаций компаний и размещению их на сайте www.rata.ru . За 2008 год подготовлено 40 презентаций.

Новые члены СЗРО РСТ

В 2008 году в члены Северо-Западного регионального отделения Российского Союза Туриндустрии вступило 6 организаций. Среди них:

ОАО «Интуравтосервис»

Почтовый адрес: 192019, Санкт-Петербург, ул. Седова, д.5
Телефон: (812)567-81-51, факс: (812) 567-31-00
E-mail: info@intouravtoservice.spb.ru
Директор: Краснов Семен Владимирович
Основное направление деятельности: транспортные услуги

Турфирма «Дальние страны»

ООО «Камила»

Юридический адрес: 198097, СПб, ул. Маршала Говорова, д.29
Фактический адрес: 191011, СПб, Лиговский пр., д.43/45, оф.304
Телефон: (812)710 30 66, факс: (812) 578 18 74
E-mail: tour@camila.ru
Директор: Киннунен Марина Владимировна
Исполнительный директор: Туркова Ирина Александровна
Основное направление деятельности: въездной/выездной туризм

Государственный комитет Псковской области по культуре и туризму

Почтовый адрес: 180001, г. Псков, ул. Некрасова, д.23
Телефон/факс: (8112) 699-888
E-mail: pskov-culture@yandex.ru, www.tourism.pskov.ru
Председатель комитета: Иванова Зинаида Николаевна
Начальник отдела по туризму: Дамберг Сергей Владимирович

Комитет культуры, туризма и архивного дела Новгородской области

Почтовый адрес: 173000, Великий Новгород, ул. Бояна, д.3
Телефон: (8162) 631-994, 633-578 Факс: (8162) 634-478
E-mail: O.Soboleva@culture.natm.ru, tourism@culture.natm.ru, www.cultute.natm.ru
Председатель комитета: Григорьева Наталья Васильевна
Начальник отдела развития туризма: Соболева Ольга Сергеевна

ОАО «Гостиница «Советская»

Азимут отель Санкт-Петербург

Фактический адрес: 190103, Санкт-Петербург, Лермонтовский пр., 43/1
Телефон: (812)740-26-40, факс: (812) 258-88-90
E-mail: spb@azimuthhotels.ru, www.azimuthhotels.ru
Генеральный директор: Дереза Алексей Владимирович

Руководитель отдела продаж и маркетинга: Орлов Владимир Геннадиевич ДР 22.04.1973
Номерной фонд: 900 номеров
Основное направление деятельности: Гостиничные услуги

ООО «Санрайз»

Фактический адрес: 197101, Санкт-Петербург, ул.Большая Пушкарская, д.39, пом. 8-Н
Телефон: (812)498-50-96, факс: (812) 233-29-51
E-mail: info@sunrise.spb.ru
Директор: Горжельняк Сергей Анатольевич
Заместитель директора: Киреева Инна Анатольевна
Основное направление деятельности: выездной туризм

В результате общее число членов СЗРО РСТ на конец 2008 года составило 157 компаний.

Третий межвузовский конкурс «Новые лица туризма - 2008».

В 2008 году оргкомитет конкурса «Новые лица туризма» принял решение проводить его в два этапа: полуфинал, который определил лучший проект вузов и самых достойных студентов и финал, который ознаменовал праздничное завершение туристического года и продемонстрировал реальный «продукт» вузов – знания и умения студентов, с предоставлением возможности реализовать их на практике за счет пакета стажировок для победителей конкурса.

Организаторы проекта: Северо-Западное региональное отделение Российского союза туриндустрии, «ТурЭкспертСервис – Северо-Запад», при поддержке Комитета по инвестициям и стратегическим проектам и Комитета по науке и высшей школе Правительства Санкт-Петербурга. Генеральный партнер конкурса - туроператор «Ауринкоматкат».

Номинации конкурса в 2008 году посвящены актуальной теме развития культурного туризма в России, страны, обладающей уникальным культурным потенциалом, но имеющей сегодня отрицательный дисбаланс между въездным и выездным турпоток.

В конкурсе проектов приняли участие шесть вузов Санкт-Петербурга, в финал вышли четыре. В итоге, лучшим и наиболее соответствующим всем поставленным требованиям был признан проект «Революционный Петербург», представленный студентами ИНЖЕКОНА Жуковым Дмитрием, Бураевым Ибрагимом и Сидорко Артемом.

2 декабря 2008 в шоу-холле «Атмосфера» прошел третий Открытый финал межвузовского конкурса «Новые лица туризма - 2008». Большой праздник туристской отрасли собрал свыше 200 представителей власти и турбизнеса, образовательных учреждений Санкт-Петербурга, СМИ. В состав жюри вошли приглашенные независимые судьи из различных организаций сферы туризма Санкт-Петербурга, Администрации города и другие известные люди.

Победителем конкурса «Новые лица туризма - 2008» стала студентка Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета Анастасия Волкова, серебро досталось студентке Российского государственного гидрометеорологического университета Анне Смирновой, бронза – студенту Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина Сергею Горину. Поощрительные призы получили Артем Сидорко (Петербургский государственный инженерно-экономический университет) и Алина Атласова (Санкт-Петербургский Институт Гостеприимства). Победители получили целый пакет стажировок от предприятий туриндустрии, выступивших партнерами конкурса.

Образовательные проекты

В 2008 году продолжилась работа по проекту ЕС «Baltic MICE Tourism Training Center». Проект реализуется в Санкт-Петербурге консорциумом университетов и практиков туристической индустрии. В состав консорциума входят социальный партнер проекта Северо-Западное региональное отделение Российского Союза Туристской индустрии, СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича (Россия), Балтийская Международная Академия (Латвия), Бизнес-колледж CEUS (Дания). Цель проекта – решить проблему подготовки кадров для MICE-индустрии на Северо-западе России. В рамках проекта разработаны курсы повышения квалификации и базовые курсы магистерской программы для MICE индустрии.

Обучение по экспериментальным brief-курсам магистерской программы «MICE management & Experience design» прошло в рамках двух сессий. Первая сессия, в которой принимали участие 32 человека, состоялась в Санкт-Петербурге с 27 по 30 мая 2008 г. С 4 по 12 октября 2008 года прошла вторая выездная обучающая сессия для представителей туристической индустрии в страны-партнеры проекта Финляндию, Швецию, Данию, Латвию. В программе Второй сессии приняли участие 48 человек, в группу вошли представители администраций Новгородской, Калининградской и Мурманской областей, республик Карелия и Коми, туристической индустрии, гостиниц, центров делового сотрудничества, преподаватели и студенты ВУЗов Санкт-Петербурга.

В сентябре и октябре 2008 года состоялась серия пилотных семинаров по образовательной программе повышения квалификации преподавателей туристских дисциплин, организованных Санкт-Петербургским Государственным Инженерно-Экономическим Университетом и Северо-Западным Региональным Отделением Российского Союза Туристической индустрии при поддержке Комитета по науке и высшей школе Администрации Санкт-Петербурга. Занятия проводились с привлечением практиков и специалистов из индустрии гостеприимства и туризма. В образовательной программе приняли участие 200 преподавателей высших учебных заведений Санкт-Петербурга.

II. Маркетинговая деятельность

В 2008 году СЗРО РСТ продолжило работу по реализации маркетинговой программы

A) Мероприятия для профессионалов (Б2Б)

4 февраля 2008 год в рамках выставки «ИТУРФЕСТ» в отеле «Амбассадор» состоялся экспертный круглый стол «Перспективы развития культурного туризма в Петербурге и на Северо-Западе России». Организаторами мероприятия выступили Северо-Западное региональное отделение Российского союза туристической индустрии и ЗАО «Санкт-Петербург Экспресс». Круглый стол проходил как этап подготовки к Форуму по Культурному туризму, намеченному на октябрь 2008г. Это единственный в России специализированный Форум, посвященный вопросам развития въездного и внутреннего туризма, традиционно проводимый параллельно с работой крупнейшей отраслевой выставки Северо-Запада РФ «INWETEX».

Обсуждение перспектив и новых возможностей, по мнению участников круглого стола, является важной интеллектуальной работой, поскольку сегодня одной из главных причин, сдерживающих развитие внутреннего туризма, в том числе культурного, является острейший дефицит инноваций в разработке и продвижения новых туристских продуктов. В Петербурге основные объекты показа, широко демонстрируемые туристам, можно пересчитать по пальцам одной руки: Эрмитаж, Петропавловская крепость, Петергоф, Янтарная комната. В то же время в городе существует множество достойных внимания культурных и исторических объектов, способных стать полноценными туристскими брендами. Очевидно, что для успешной конкуренции с европейскими туристскими центрами визуальные впечатления туриста необходимо дополнить погружением в культурную среду города. Чтобы сделать впечатления гостей более эмоциональными, Петербургу в ближайшее время необходимо предложить в дополнение к традиционным турпродуктам способы непосредственного участия туристов в событиях, воспроизводящих историческую и реальную культурную жизнь города. Турист сегодня хочет интерактива и инноваций. Обобщая опыт развития культурного туризма в странах Европы, можно сказать, что целью такого туризма является создание новых эмоций.

В середине апреля 2008 года состоялся ознакомительный тур для российских туроператоров «Калининградская область РФ – Литовская Республика. Путешествие по Куршской косе», организованный Северо-Западным региональным отделением Российского союза туристической индустрии и Правительством Калининградской области. В поездке приняли участие представители СЗРО РСТ и десяти петербургских туркомпаний, заинтересованных в расширении своих турпредложений и в установлении новых контактов с турбизнесом из России (Калининградская область), Литвы, Латвии и Польши. Трехдневный программа тура включала участие в 11-й Международной туристической выставке "ЯНТУР: Туризм.Спорт.Отдых - 2008", а также посещение Клайпеды и Паланги в Литовской республике. Разработанная программа позволила петербургским туркомпаниям познакомиться со многими продуктами и туристскими возможностями сразу трех регионов. Участники поездки достаточно подробно рассмотрели дестинации Калининграда и западной Литвы, средства размещения городской и загородной среды, получили представление о Куршской косе, как с российской, так и с литовской ее стороны. Для операторов, работающих с Прибалтикой, очень важно восполнить некий пробел знаний по этому региону, его современным возможностям, и увидеть своими глазами то, что они будут активно продавать летом. Профессионалы турбизнеса также смогли понять потенциал принимающего ресурса, найти новых партнеров.

В мае 2008 года СЗРО РСТ участвовало в организации и проведении Дня малого отеля и церемонии вручения премия «Золотой Ключик». День малого отеля впервые были проведены в 2007 году по инициативе Клуба отелей The Hotels Club. В 2008 году границы территории, на которой проводится премия, были расширены за счет Ленинградской области и Северо-Западного региона РФ в целом. В рамках праздника,

который состоялся в гостинице «Галеон Клуб» состоялось вручение премии «Золотой Ключик», основной целью которой является поощрение достижений в развитии малого отельного бизнеса, повышение качества обслуживания, стимулирование развития въездного туризма в Санкт-Петербург.

30 сентября 2008 года в «АЗИМУТ Отель Санкт-Петербург» прошел Первый Петербургский международный Workshop, организованный Северо-Западным региональным отделением Российского союза туриндустрии и Ассоциацией Представителей Национальных Туристических Офисов (АНТОР). Генеральный спонсором мероприятия выступил АЗИМУТ Сеть Отелей, Официальными – ГТК «Россия» и ACCORD TT. Впервые в Санкт-Петербурге АНТОР в партнерстве с СЗРО РСТ организовали комплексное мероприятие, которое несколько лет подряд с большим успехом проходило в Москве. WORKSHOP посетили свыше 300 профессионалов турбизнеса, а его участниками стали свыше 60 российских и зарубежных компаний из 17 стран, среди которых - представители туристских офисов, отелей, принимающих турфирм Швейцария, Румыния, Венгрия, Польша, Литва, Тунис, Болгария, Эстония, Китай, Мальта и другие. Опять же впервые в Санкт-Петербурге была реализована программа для привлечения профессиональных агентств Петербурга и регионов Северо-Запада

В начале октября в рамках Международной туристской выставки «INWETEX-CIS TRAVEL MARKET 2008» прошел VIII Санкт-Петербургский Форум «Туризм и Курорты», организованный Северо-Западным региональным отделением Российского союза туриндустрии, Городским туристско-информационным центром г. Санкт-Петербурга, ЗАО «Санкт-Петербург Экспресс» (ГП «РЭСТЭК») при поддержке Администрации Санкт-Петербурга. Официальные партнеры Форума: ФГУП ГТК «Россия», Транспортная компания ACCORD TT, гостиница «НАШ ОТЕЛЬ». За два дня работы Форум посетило свыше 500 человек, среди них – профессионалы турбизнеса из Санкт-Петербурга, Пскова, Великого Новгорода, Вологды, Калининграда, Карелии, Тольятти, Красноярска, Тюмени, Ростова, Сочи. В деловой программе также приняли участие 150 преподавателей и 30 студентов и аспирантов девяти петербургских вузов, готовящих кадры для туротрасли. С докладами и мастер классами на мероприятиях Форума «Туризм и курорты» выступили ведущие зарубежные и российские эксперты в области туризма. Основная тема Форума 2008 года - развитие в России культурного туризма.

Ежегодно, начиная с 2000 года, в начале октября в Санкт-Петербурге проводится Международная конференция «Индустрия конгрессов и делового туризма», программа и содержание которой организуется СЗРО Российского Союза Туриндустрии в партнерстве с ЗАО «Санкт-Петербург Экспресс». Дискуссия проходит в формате круглых столов, семинаров, выездных образовательных сессий в регионах Северо-Запада и в странах Балтийского региона. В 2006 году конференция была посвящена специфике развития одного из ключевых сегментов современной МІСЕ - индустрии - событийного направления. В 2007 году дискуссия развернулась вокруг особенностей развития МІСЕ - индустрии в странах Балтийского региона. В 2008 году целью конференции стала оценка возможностей развития конгрессного и делового туризма на Северо-Западе России и знакомство с новыми технологиями МІСЕ индустрии. В 2009 году в рамках конференции планируется обсуждение вопросов конкурентоспособности Санкт-Петербурга и других городов России на рынках конгрессов и встреч.

Б) Международное сотрудничество

Взаимодействие с консульствами Санкт-Петербурга. Весной 2008 года состоялась встреча вице-президента Российского союза туриндустрии Сергея Корнеева с Генеральным консулом Федеративной Республики Германия в Санкт-Петербурге Берндом Брауном и руководителем визового отдела консульства Бритт Оловсон-Шибелер, во время которой обсуждалась ситуация по порядку выдачи туристских виз. Итогом встречи явилась договоренность об оптимизации сотрудничества между ГК Германии и СЗРО РСТ в

вопросах обмена информацией, включая деятельность аккредитованных при консульстве турфирм – членов РСТ и организации регулярных встреч. Представители консульства заверили СЗРО РСТ в заинтересованности в диалоге с турфирмами города для решения важной задачи – облегчения туристских поездок в Германию для петербуржцев и россиян в целом.

Продвижение конгрессных возможностей Санкт-Петербурга. 21/07/2008 в отеле «Рэдиссон САС Ройял Отель» состоялась встреча представителей Администрации Санкт-Петербурга и Северо-Западного регионального отделения Российского союза туристической индустрии с Советом Директоров Европейской Федерации Ассоциаций Профессиональных Организаторов Конгрессов (EFARCO). Мероприятие организовали: Северо-Западное региональное отделение Российского союза туристической индустрии, туркомпания «Ника», гостиница «Прибалтийская» и ГТК «Россия». Федерация EFARCO была основана в 2004 году с целью поддержания сектора конгрессных и конференц-услуг в Европе на фоне глобальной конкуренции и является крупнейшей в своем роде. На сегодняшний день в (EFARCO) входят: Бельгия - ВАРСО; Германия - GАРСО; Греция – HАРСО; Венгрия - MARESZ; Италия - AIMP; Польша – PССА, Португалия - APESATE; Испания - ОРС ESPANA; Англия – АВРСО, а также 70 Ассоциированных членов, в том числе профессиональные организаторы конгрессов и сети гостиниц, образовательные учреждения, СМИ и ведущие торговые выставки. EFARCO в настоящее время пытается установить тесные контакты со странами Восточной Европы, особенно новыми членами ЕС и Россией. В Санкт-Петербург представители Правления EFARCO провели заседание правления Федерации, а также, принимая во внимание значимость Санкт-Петербурга как центра по проведению конгрессов, - встречи с представителями Администрации Санкт-Петербурга и Резюмируя итоги встречи, президент правления EFARCO Nicolas Le Brun сказал, что у Санкт-Петербурга уже сложился хороший образ на деловом рынке и сегодня можно начинать строить его имидж столицы конгрессов. Участники встречи поддержали идею вступления в Федерацию страны, не являющейся членом Европейского Союза и поставили перед собой первоочередные задачи – обменяться знаниями и опытом в области делового туризма, способствовать усилению роли Европы как ведущей конгрессной дестинации, совершенствовать профессионализм и увеличение политического признания со стороны Европейского Союза.

В) Рекламные и ознакомительные туры

В мае 2008 делегация СЗРО РСТ приняла участие в Международном Яхт Форуме в Греции. Поездка была организована в рамках Меморандума о взаимопонимании между негосударственными, некоммерческими организациями РСТ и НАТТА (Hellenic Association of Travel and Tourist Agencies), подписанного в марте 2007 года. Визит российской делегации был полностью посвящен морскому туризму, который в 2008 году явился основной темой продвижения отдыха в Греции.

В марте 2008 года в преддверии открытия регулярного авиасообщения между Санкт-Петербургом и Токио состоялся визит представителей туристических компаний и ассоциаций из Японии. В рамках визита состоялись семинары с представителями петербургского турбизнеса и встречи с администрацией города.

В апреле 2008 года Санкт-Петербург посетила официальная делегация представителей немецкой туристической индустрии – по линии Немецкого союза турагентов ASR. Основная цель визита - ознакомление немецких компаний с новыми перспективами туристического рынка Петербурга. В состав делегации входили значимые для отправки туристов и деловых людей в Россию компании немецкого рынка.

В июне 2008 года в рамках программы продвижения туристского потенциала Санкт-Петербурга и Северо-Запада России – «Новый взгляд на Россию» в Санкт-Петербурге побывала телевизионная группа из города-партнера Салоники с целью подготовки передачи о Санкт-Петербурге и его пригородах.

В июле 2008 года в Санкт-Петербург прибыла группа представителей средств массовой информации Израиля для знакомства с городом и интервью с губернатором

Санкт-Петербурга В.И. Матвиенко. Это мероприятие состоялось в результате договоренностей, достигнутых во время официального визита делегации Санкт-Петербурга в Израиль в рамках программы «Дни Санкт-Петербурга в Израиле».

В августе 2008 года в Санкт-Петербурге состоялся визит представителей ведущих европейских онлайн-туристических компаний. Во встрече приняли участие руководители ведущих европейских онлайн-туристических компаний: Pegasus Solutions, Holidaycheck, DERTOUR, hotel.de и др. Цель визита: познакомиться с возможностями Санкт-Петербурга по приёму туристов, наладить деловые контакты с отельерами, обсудить с представителями Администрации города, бизнеса и РСТ новые предложения западных партнеров по продвижению Санкт-Петербурга на международном туристическом рынке.

В августе 2008 года был организован ознакомительный тур «Новые турпродукты Санкт-Петербурга для московских журналистов». В рамках презентации флагамена круизного флота холдинга Carnival Cruise Lines - Carnival Splendor, состоялся специальный ознакомительный тур по городу для гостей лайнера, подготовленный Северо-Западным региональным отделением Российского союза туристической индустрии. После программы на лайнере СЗРО РСТ предложило представителям Администрации Санкт-Петербурга, руководству РСТ, бизнеса, инвестиционных компаний, а также более 20 московских и петербургских журналистов почувствовать себя в роли круизных пассажиров. Организаторы преследовали цель – показать журналистам столицы и высоким гостям знакомый Петербург через оригинальную идею и поэтому включили в программу тура интересные и не совсем обычные турпродукты города: прогулку по крышам Эрмитажа, презентацию Сити-Тура, осмотр проекта «Ужасы Петербурга», ужин в шоу-холле «Атмосфера».

В ноябре 2008 года состоялся пресс-тур петербургских журналистов в Скандинавию. СЗРО РСТ совместно с финским издательством Independent Press Oy, журналом Scandi News, при поддержке Центра по развитию туризма Швеции Visit Sweden, компании TallinkSilja и Администрации города Порвоо организовали ознакомительный тур для представителей петербургских СМИ в Финляндию и Швецию. Тема поездки – новые туристические проекты и рождественские программы в скандинавских странах. По результатам поездки вышло более 13 материалов и сюжетов в петербургских и российских СМИ.

Г) Выставки

В 2008 году исполнительной дирекцией Северо-Западного регионального отделения РСТ был организован стенд РСТ на выставках в Санкт-Петербурге:

- Интурфест 2008 (гостиница «Амбассадор»)
- ЛенТревел 2008 (Манеж кадетского корпуса)
- Инветекс 2008 (Ленэкспо)

Д) Презентации

Пятого марта во время проходившей в Берлине Международной туристической биржи ITB 2008 в гостинице «Kempinski Hotel Bristol Berlin» состоялась презентация туристического потенциала Санкт-Петербурга и Северо-Запада России. Организаторами презентации выступили Управление по туризму Комитета по инвестициям и стратегическим проектам Администрации Санкт-Петербурга и Северо-западное отделение Российского Союза Туристической индустрии при участии Союза туристических фирм Германии ASR и Санкт-Петербургского центра международного сотрудничества «Европа». Презентация вызвала огромный интерес у немецких туроператоров и представителей немецких СМИ. Это связано с тем, что популярность поездок в Северную Венецию у немцев ничуть не ослабла, а возможности городов Северо-западного региона интригуют. Посетителями презентации стало 200 туристических компаний из городов Германии.

В марте 2008 года состоялась презентация «Санкт-Петербург – туристическая столица России» в Пекине (Китай), организованная СЗРО РСТ и туристической компанией «НИКА» при поддержке Администрации Санкт-Петербурга и Авиакомпания «Россия».

В апреле 2008 года в рамках выставки Лентревел на одном из семинаров состоялась презентация исп. директора СЗРО РСТ Рыбаковой Ю.Л. на тему «Особенности и специфика проектирования межрегиональных маршрутов на примере Северо-Запада РФ».

С 29 октября по 4 ноября 2008 года в Афинах и Салониках прошли Дни Санкт-Петербурга в Греции. Программа мероприятий включала и туристическую составляющую. Круглые столы «Инвестиционная и туристская привлекательность Санкт-Петербурга» прошли в Афинах и Салониках. На мероприятиях присутствовали директор НАТТА (Греческая ассоциация туризма и туристических агентств) Анна Анифанти, экс-президент НАТТА Яннис Евангелу, представители городских администраций Афин и Салоник, Министерства по туризму Греции, Парламента страны, журналисты, а также около 60 представителей греческого туристического бизнеса. В рамках круглого прошла презентация Санкт-Петербурга, подготовленная Управлением по туризму Комитета по инвестициям и стратегическим проектам Санкт-Петербурга. Греческой стороне была представлена подробная информация о последних туристских новостях города на Неве, новых программах и проектах городской Администрации. О новых возможностях туристской инфраструктуры Санкт-Петербурга и Северо-Запада рассказали вице-президент Российского союза туриндустрии Сергей Корнеев и исполнительный директор СЗРО РСТ Юлия Рыбакова.

Д) Издательские проекты

Совместно с Комитетом по инвестициям и стратегическим проектам Администрации Санкт-Петербурга издан **Каталог «Comprehensive Guide to Saint Petersburg and North West Russia»**. Полноцветный каталог, 150 полос, английский язык, тираж 3.000.

Совместно с администрациями регионов собраны материалы для второго выпуска **Каталога турпродуктов Северо-Запада РФ «Русская зима»**. Данный проект сфокусирован на продвижении возможностей туризма и турпродуктов в низкий осенне-зимний сезон и призван скомпенсировать фактор сезонности на российском туристическом рынке. Основная цель проекта – продвижение Северо-западного региона на российском и международном туристских рынках и привлечение интереса международных и российских профессиональных туристских компаний к отправке туристов в Санкт-Петербург и регионы Северо-Запада России. Издание каталога планируется в январе 2009 года.

В течение 2008 года организовано бесплатное распространение всех издательских проектов среди членов СЗРО РСТ, на выставках и на мероприятиях Союза, проведена рассылка по базе международных партнеров.

Е) Исследования, опросы, аналитика

Подготовлен и выпущен «Турбарометр Санкт-Петербурга и Северо-Запада 2007». Аналитическая записка по ситуации на рынке въездного туризма Санкт-Петербурга (оценка 2006 года, прогноз на 2007 г.). В подготовке принимали участие около 100 предприятий сферы туризма Санкт-Петербурга и регионов Северо-Запада.

Подготовлена аналитическая записка «Итоги зимних каникул петербуржцев в сезон 2008 года». Проведен опрос более 10 лидеров рынка выездного туризма – турфирм - членов РСТ.

Проведен опрос более 10 лидеров рынка выездного туризма – турфирм - членов РСТ относительно прогнозов на майские праздники.

Подготовлена аналитическая записка по ситуации на рынке въездного туризма Санкт-Петербурга в период летнего высокого сезона 2008 года. В опросе принимали участие около 100 предприятий сферы туризма Санкт-Петербурга. По мнению большинства опрошенных петербургских принимающих компаний, результат лета 2008 года для въездного туризма был положительным. Его главная отличительная черта – рост внутреннего туризма (примерно на 10 - 20%), падение международного организованного (примерно на 10%), при этом увеличился международный бизнес туризм и индивидуальный туризм. Характеристика сезона – позитивная.

Проведен опрос более 10 лидеров рынка выездного туризма – турфирм - членов РСТ на тему: Влияние мирового экономического кризиса на развитие выездного туризма в Санкт-Петербурге.

Проведен опрос более 10 лидеров рынка выездного туризма – турфирм - членов РСТ относительно результатов продаж новогодних туров в Санкт-Петербурге.

Ж) Содействие в продвижении новых продуктов и туристских программ.

Открытие нового авиационного маршрута Санкт-Петербург – остров Закинф и развитие двухстороннего сотрудничества в области туризма. Встреча вице-президента Российского союза туристической индустрии Сергея Корнеева с мэром Муниципалитета Лаганас острова Закинф Дионисиосом Комьотиса, генеральным директором компании “Breeze Tour” (Закинф) Анастасиосом Ботомом и генеральным директором туристической компании «Атлас» Дмитрием Смирновым. Итогом встречи явилась договоренность об организации совместными усилиями СЗРО РСТ и греческой стороны кампании по активному продвижению новых туристских программ Закинфоса на петербургском рынке. Были определены важные условия привлечения российских туристов в новую дестинацию: реклама в России, активная деятельность наших турфирм, наличие ориентирующей информации на русском языке, русскоговорящие гиды и персонал.

Продвижение новых турпродуктов Греции на российском рынке. Встреча Генерального Секретаря Национальной Греческой Организации Туризма Афанасиоса Иконому с вице-президентом Российского союза туристической индустрии Сергеем Корнеевым. В деловом общении также принимали участие президент Ассоциации турфирм Греции (НАТТА) Иоаннис Эвагелу, Генеральный Консул Греческой Республики в Санкт-Петербурге Димитрис Летсиос и коммерческий директор ГТК «Россия» Игорь Морачев. Итогом встречи явилась договоренность о совместных действиях в продвижении Греции на российском рынке и Санкт-Петербурга - на греческом, развитии паломнического туризма, формировании экономических предложений, в том числе и для развития паломнического туризма, так как туррынок обеих стран заинтересован в круглогодичной загрузке линии Санкт-Петербург - Греция – Санкт-Петербург, об организации силами СЗРО РСТ и НАТТА двух ознакомительных туров в Грецию по темам: научно-конгрессный туризм и морской туризм и ответного тура в Санкт-Петербург для греческих партнеров.

Организация серий презентаций нового туристического объекта городской развлекательной инфраструктуры «Ужасы Петербурга» для турфирм города. Включение объекта в программы показа организуемые СЗРО РСТ для московских и региональных профессионалов турбизнеса и СМИ.

Организация презентации нового туристического объекта городской развлекательной инфраструктуры шоу-холла «Атмосфера» для турфирм города путем проведения крупного туристского события. Включение объекта в программы показа организуемые СЗРО РСТ для столичных и региональных профессионалов турбизнеса и СМИ.

III. Благотворительность и социальная деятельность.

Акция «Весь мир – в подарок детям Санкт-Петербурга»

В преддверии нового 2008 года в ходе Благотворительной Елки в Санкт-Петербургском городском Дворце творчества юных для детей военнослужащих МВД РФ, сотрудников МЧС и военнослужащих Ленинградского военного округа, погибших при исполнении служебного долга состоялось вручение около 100 путевок на отдых в России и за рубежом от СЗРО РСТ и партнеров акции – турфирм, членов РСТ.

В июне 2008 года, совместно с туристической компанией «Солвекс-Турне» был организован отдых в международном болгарском лагере «Коктейль-клуб» для детей, погибших военнослужащих Северо-Западного ордена Красной Звезды округа внутренних войск МВД России, сотрудников УФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Ленинградского военного округа.

В июле 14 детей сотрудников ГУВД Санкт-Петербурга и Ленинградской области, погибших при исполнении служебного долга провели каникулы на курорте Аланьи в пятизвездном отеле CLUB INSULA. Поездка была организована совместно с туристической компанией «Тез Тур», которая взяла на себя все расходы по отправке группы, включая визы, страхование, авиаперелет, трансфер и проживание в отеле CLUB INSULA по системе «все включено».

В сентябре компания «ВодоходЪ Санкт-Петербург» отправила в круиз на Валаам на теплоходе «Санкт-Петербург» по системе «все включено» 20 детей погибших и пострадавших пограничников.

В ноябре 18 детей, погибших сотрудников ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, а также Ленинградского военного округа побывали в увлекательном путешествии по Финляндии. Компании «Калипсо – мир путешествий» совместно с «Ауринкоматкат» взяла на себя все расходы по отправке группы, включая визы, страхование, транспорт, обеспечила гида под детскую экскурсионную программу, трехразовое питание и проживание в отелях системы «Соко» по маршруту следования группы детей.

В мае к акции присоединилась компания «Атлас», которая приурочила отдых 30 детей, погибших сотрудников ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Пограничного Управления ФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области и детям из многодетных семей общественной организации «Светлица» открытию своего нового стратегически важного туристического направления - на греческий остров Закинф.

25 декабря 2008 года в Санкт-Петербургском городском Дворце творчества юных состоится новогоднее представление «Свет Рождественской Звезды» для детей сотрудников силовых структур, погибших при исполнении служебного долга. По традиции СЗРО РСТ совместно с турфирмами подарили ребятам более 100 путевок на отдых. Компания «Тез Тур» подарила детям погибших сотрудников ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Главного управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области и 6-й Армии ВВС и ПВО путевки на отдых в Египте, компания «Нева» - детям погибших сотрудников ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Пограничного Управления путевки на отдых в Болгарии, «Солвекс Турне» - детям погибших сотрудников УФСБ России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Северо-Западного Таможенного Управления – путевки на отдых в Международном детско-юношеском центре «Коктейль-Клуб» в Болгарии, «Атлас» - детям погибших военнослужащих Ленинградского военного округа в Греции, компания «Калипсо – мир путешествий»/ «Ауринкоматкат» - путевки на отдых в Турции, компания «ВодоходЪ Санкт-Петербург» - детям погибших сотрудников ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области – 40 мест на круизы на Валаам, а также – Мандроги – Кижы - Петрозаводск.

Участие в городской благотворительной программе «Долг»

В канун празднования 63-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне в Смольном было подписано соглашение между губернатором Санкт-Петербурга и Северо-Западным региональным отделением Российского Союза туриндустрии о поддержке и участии турбизнеса в благотворительной программе «Долг». Согласно подписанному соглашению, СЗРО РСТ берет на себя обязательства по бесплатному экскурсионному обслуживанию и размещению в гостиницах города делегаций ветеранов войны, прибывающих в Санкт-Петербург для участия в городских праздничных мероприятиях, проводимых 5-9 мая 2009 года, и размещение в гостиницах городов ближнего и дальнего зарубежья делегаций ветеранов войны Санкт-Петербурга. **Ко Дню милиции** СЗРО РСТ совместно с компанией «Ауринкоматкат» подарили путевки на отдых в Египте для победителей конкурса Молодых специалистов ведущих служб ГУВД (оперативные работники, следователи, участковые уполномоченные).

Помощь семьям погибших и пострадавшим коллегам в авткатастрофе в Израиле.

Заранее были составлены списки тех, кто проходит лечение в Израиле, кто - в петербургских клиниках, кто выписан, и у кого в семьях (погибших и выживших) остались маленькие дети.

- Организация Книги соболезнований в офисе СЗРО РСТ. (Всего собрано и подшито свыше 200 посланий).

- Открытие специального счета для перечисления средств помощи жертвам трагедии – семьям погибших или раненым, нуждающимся в длительном лечении. (На 11.01.2009 поступило свыше 500 000 рублей).

- Организация 24.12.2008 панихиды по погибшим в авткатастрофе в Израиле в Николо-Богоявленском морском соборе Санкт-Петербурга. Присутствовало свыше 100 человек: представители РСТ, Администрации Санкт-Петербурга, туроператоров и турагентств, отелей, ГТК «Россия» и других предприятий туристской сферы города.

- Организация в тот же день церемонии поминовения погибших представителями турбизнеса в «Азимут Отеле Санкт-Петербург».

- Организация развозки новогодних подарков совместно с автотранспортной компанией «Аккорд ТТ» пострадавшим коллегам на дом и в больницы города в последние дни уходящего года. (14 человек).

- Организация реабилитационного отдыха для выписанных из больниц пострадавших в санатории «Белые Ночи» после новогодних каникул.

СЗРО РСТ продолжает составлять подробную информацию по пострадавшим, чтобы в последствии помочь всем, кому будет нужна особая помощь.

IV. Координационная деятельность и законодательство

Работа по координации деятельности по развитию туристского рынка

СЗРО РСТ призывает рынок объединиться для развития въездного туризма в Санкт-Петербурге. По решению Правления Северо-Западного регионального отделения Российского союза туриндустрии, Комиссии по въездному туризму СЗРО РСТ, от имени и по поручению членов РСТ – ведущих туристских компаний, занимающихся приемом туристов в Санкт-Петербурге, СЗРО РСТ подготовило Открытые письма руководителям музеев и гостиниц Санкт-Петербурга. В них туристское сообщество призывает всех участников секторов, формирующих цену турпакета на Санкт-Петербург снизить уровень цен на 2009 год на свои услуги в условиях мирового экономического кризиса и кризиса финансовой системы.

В нынешних условиях только совместными усилиями мы сможем сохранить индустрию гостеприимства и не растерять вложенных инвестиций в непростых экономических условиях. Это так же будет большим шагом для PR-поддержки положительного образа Санкт-Петербурга как гостеприимного и открытого для туристов города.

Туристские формальности и безопасность туристов

Переговоры с музеями. Вице-президент СЗРО РСТ Сергей Корнеев и директор Государственного Эрмитажа Михаил Пиотровский подписали совместное коммюнике о продлении моратория на повышение цен для турфирм и сохранении фирмам, имеющим договор с Государственным Эрмитажем, дополнительную сезонную скидку на период с 14 января по 14 апреля 2008 года.

В течение всего 2008 года СЗРО РСТ совместно с ГУВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области уделяло внимание вопросам безопасности туристов в Санкт-Петербурге. Основные усилия были направлены на профилактику преступности против туристов

Туристская инфраструктура и инвестиции

Парковки и стоянки туристских автобусов. В 2008 году губернатор Санкт-Петербурга Валентина Матвиенко утвердила примерный адресный перечень бесплатных стоянок туристских автобусов в Санкт-Петербурге. Распоряжение «Об утверждении примерного адресного перечня бесплатных стоянок туристских автобусов в Санкт-Петербурге» готовилось и принято по инициативе Северо-Западного регионального отделения Российского союза туриндустрии (СЗРО РСТ). Теперь, когда принято Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга по парковкам, перечень которых в последующем будет расширяться и дополняться, можно ожидать более внимательного отношения городских служб и ГИБДД к решению этой проблемы.

Ориентирующая информация. СЗРО РСТ принимало участие в подготовке предложений по реализации Адресной программы Санкт-Петербурга по установке объектов ориентирующей информации для иностранных туристов в Санкт-Петербурге.

Создание рабочей группы по малым отелям. Рабочая группа была создана по инициативе СЗРО РСТ и объединений малых отелей, в целях реализации Программы размещения гостиничной инфраструктуры в Санкт-Петербурге, утвержденной постановлением Правительства города «О программе размещения объектов гостиничной инфраструктуры в Санкт-Петербурге». В настоящее время рабочая группа занимается разработкой критериев отнесения средств размещения к мини-отелям; созданием благоприятных условий для развития их деятельности.

СЗРО РСТ принимает участие в подготовке предложений по совершенствованию нормативных правовых актов Санкт-Петербурга, правовых актов губернатора и Правительства города по вопросам деятельности мини-отелей.

Профессиональный межвузовский конкурс «Новые лица туризма». Большое значение для развития туризма и индустрии гостеприимства в СЗФО РФ играет решение кадрового вопроса и дефицит хорошо подготовленных сотрудников. В связи с этим СЗРО РСТ придает большое значение таким программам, как проведение **профессионального межвузовского конкурса «Новые лица туризма»**. В конкурсе принимают участие лучшие студенты учебных заведений Санкт-Петербурга, а оценивают их знания представители крупнейших организаций сферы туризма Санкт-Петербурга, Администрация города. Призами конкурса становятся пакеты стажировок за рубежом и в Санкт-Петербурге в прославленных туристских компаниях и отелях.

Законотворчество

Государственная Дума РФ в первом чтении, практически, единогласно (при одном воздержавшемся) приняла проект федерального закона «О внесении изменения в статью 25.11 федерального закона "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию"», внесенный депутатами Владимиром Плигиным и Сергеем Сметанюком. С инициативой внесения таких поправок изначально выступало Северо-Западное региональное отделение Российского союза туристической индустрии на протяжении нескольких лет. Предложенные поправки предполагают, что иностранные граждане - пассажиры паромных судов, прибывшие с туристскими целями, будут иметь возможность выходить в российских городах и участвовать в береговых экскурсиях без оформления въездных виз в течение 72-часовой стоянки - по аналогии с пассажирами круизных судов. Это обещает большие перспективы по въездному туризму для Санкт-Петербурга, Калининграда, Приморья и Черноморского побережья.

СЗРО РСТ принимало участие в подготовке проекта федерального закона № 9379-5 «О внесении изменения в статьи 20 и 22 федерального закона "О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации"». Законопроект возвращает гостиницам право регистрировать иностранных граждан.

СЗРО РСТ принимало участие в подготовке поправок в закон «Об основах туристской деятельности», благодаря которым удастся снизить размер фингарантий для въездного туризма с 10 млн. до 500 тыс. рублей.

СЗРО РСТ подготовило и направило предложения по развитию авиации в Российской Федерации.

СЗРО РСТ принимает активное участие в подготовке проекта закона «О водном транспорте Санкт-Петербурга».

СЗРО РСТ принимало участие в подготовке новой редакции закона «Об основах местного самоуправления», расширяющего полномочия муниципальных образований в сфере туризма. Теперь местные власти имеют право выделять средства на развитие туризма, создавать органы управления туризмом.

СЗРО РСТ подготовило и направило предложения по системе классификации отелей о необходимости и принципам создания региональной системы классификации и регионального единого реестра малых средств размещения.

СЗРО РСТ принимало участие в разработке предложений Общественного совета по развитию малого предпринимательства при Губернаторе Санкт-Петербурга, Общественного совета при ГУВД по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Морского Совета при Правительстве Санкт-Петербурга.

СЗРО РСТ подготовило и направило предложения о внесении в закон «О развитии туризма в Санкт-Петербурге», касающиеся основополагающих мер поддержки въездного туризма.