



***Комиссия
по въездному туризму
СЗРО РСТ***

4 МАРТА 2011

Санкт-Петербург

2011

1

**Порядок ведения заседания комиссии по въездному туризму
Северо-Западного регионального отделения Российского союза
Туриндустрии**

04.03.2011

Санкт-Петербург Гостиница «Амбассадор», Зал «Орион», 9- ый этаж

Тема встречи: Турфирмы и гостиницы: партнеры – конкуренты.

Европейский, международный опыт сотрудничества туристских компаний и гостиниц - **Ушаков Михаил Валентинович** - председатель комиссии по объектам размещения ассоциации содействия туристским технологиям.

Первый блок обсуждения - Какие вопросы накопились у гостиниц к турфирмам?

Речиц Елена Валерьевна - директор по маркетингу и менеджер отеля «Немецкий клуб», президент ООО «Школа Отельеров»

Савельева Наталья - туркомпания «Драйвер»

Фотеева Екатерина – «Невские линии отдыха», коммерческий директор

Представитель от фирмы «Эклектика»

Второй блок обсуждения – Какие вопросы накопились у турфирм к гостиницам?

Флит Леонид Исаакович - директор компании «Ника»

Фридман Валерий Борисович - директор турфирмы «Мир»

Гарбуз Лилия Романовна – директор компании «Коминтур»

Ропотова Лариса Антоновна – директор туркомпании «Фремад Раша»

Третий блок обсуждения - Какие вопросы есть у гостей к гостиницам?

Михайлова Татьяна Владимировна - начальник коммерческого отдела гостиничный комплекс «Морской вокзал»

Завершение обсуждения - Что будем делать для того, чтобы туристов было больше, им было хорошо, и мы все на этом заработали?

Разное. 1. Корнеев Сергей Евгеньевич - Деятельность комиссии по въездному туризму СЗРО РСТ (Законодательство. Комментарии надзорных органов. Масленица в Санкт-Петербурге и на Северо-западе РФ.)

2. Представление новой программы Санкт-Петербурга - «Карта гостя»

3. Представление интерактивных музеев - «Лабиринтум» и Сказа

4. ГМЗ «Гатчина»

**Протокол заседания комиссии по въездному туризму
Северо-Западного регионального отделения Российского союза
Туриндустрии**

04.03.2011

Санкт-Петербург Гостиница «Амбассадор», Зал «Орион», 9-ый этаж

В начале заседания начальник оперативно-розыскной части №6 петербургского угрозыска Андрей Станченко рассказал о результатах совместной работы его ведомства с СЗРО РСТ и о снижении количества преступлений, совершенных в отношении иностранных туристов за прошедший период. В ходе реформирования правоохранительных органов в 2011 эта работа будет продолжена. По данным ведомства против иностранных граждан совершено не более 1% из общего количества зафиксированных преступлений – это 168 эпизодов и 80% из них – кражи. В 2010 не совершено ни одного тяжкого преступления против иностранных граждан в Санкт-Петербурге.

Основная тема расширенного заседания Комиссии по въездному туризму: Турфирмы и гостиницы: партнеры – конкуренты.

С информацией о европейском и международном опыте сотрудничества туристских компаний и гостиниц выступил **Ушаков Михаил Валерьевич** - председатель комиссии по объектам размещения ассоциации содействия туристским технологиям.

Дальнейшее обсуждение было разделено на блоки.

Первый блок - Какие вопросы накопились у гостиниц к турфирмам? По первому блоку проблем выступили: **Речиц Елена Валерьевна** - директор по маркетингу и менеджер отеля «Немецкий клуб», президент ООО «Школа Отельеров»; **Савельева Наталья** - туркомпания «Драйвер»; **Фотева Екатерина** – «Невские линии отдыха», коммерческий директор; представитель от фирмы «Эклектика»

Второй блок – Какие вопросы накопились у турфирм к гостиницам? Во втором блоке выступали: **Флит Леонид Исаакович** - директор компании «Ника»; **Фридман Валерий Борисович** - директор турфирмы «Мир», представитель компании «Коминтур», представитель туркомпании «Фремад Раша», **Козлова Валентина Александровна** – директор туркомпании «Гранит» и др.

Третий блок обсуждения - Какие вопросы есть у гостиниц к гостиницам? Выступали - **Михайлова Татьяна Владимировна** - начальник коммерческого отдела гостиничного комплекса «Морской вокзал» и др. члены комиссии и приглашенные

Завершение обсуждения - Что будем делать для того, чтобы туристов было больше, им было хорошо, и мы все на этом заработали?

В ходе обсуждения были выявлены основные комплексы вопросов: вопросы цены услуг и норм взаимоотношений между турфирмами и гостиницами (цены и специальные предложения, комиссионные вознаграждения, цена стойки и специальная цена для постояльца и турфирмы, сроки объявления сезонных цен), и вопросы предоставления пакетов дополнительных экскурсионных и развлекательных услуг для туристов в гостиницах

В разделе «Разное» слушали:

Корнеева Сергея Евгеньевича с информацией о деятельности комиссии по въездному туризму СЗРО РСТ (Законодательство. Масленица в Санкт-Петербурге и на Северо-западе РФ.)

Екатерину Степанову представителя Роспотребнадзора с разъяснением ситуации по выполнению требований ФЗ РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Виктора Куртышева с представлением новой программы Санкт-Петербурга - «Карта гостя»

Сергея Антипова с преставление интерактивных музеев - «ЛабиринтУм» и Универсального музея Сказок для детей ... и взрослых «Сказкин дом»

Екатерину Вадимовну Давыдову - Начальника отдела развития ГУК ГМЗ "Гатчина"

По результатам обсуждения комиссия приняла решение:

1. Необходимо продолжить диалог между представителями туристских фирм и гостиниц в том числе в рамках круглых столов. Предложено СЗРО РСТ разработать циклы тематических круглых столов, утвердить их тематику и сроки проведения на следующем заседании Комиссии.

2. На сайте РСТ разместить информацию о пакетах туристских услуг, которые могут быть проданы на стойке регистрации в гостиницах, в качестве дополнительных услуг.

3. Начать подготовку документа о правилах сотрудничества в турбизнесе Санкт-Петербурга под рабочим названием «Кодекс сотрудничества», в котором были бы предусмотрены нормы и правила партнерского, взаимовыгодного и уважительного сотрудничества. Подписавшие этот документ компании, добровольно берут на себя обязательства цивилизованной работы на рынке туристских услуг.

4. Подготовить совместно с представителями Роспотребнадзора пошаговую инструкцию выполнения требований законодательных актов о защите персональных данных.

Председатель Комиссии -

Л.И. Флит